

Styrning inom äldreomsorg

Anna Sörman

Bakgrund

- Sociala omsorgsprogrammet 120p
- 15 års erfarenhet
 - Biståndsbedömare /biträdande enhetschef inom olika kommuner
 - Verksamhetschef och regionschef inom privat regi (i olika kommuner)
 - Egen företagare inom hemtjänsten
 - Vård och omsorgschef inom Kommun



Utmaning inom äldreomsorgen

Mål (politiska)

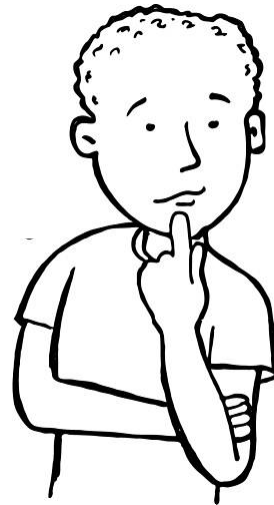
Lagar och förordningar

Riktlinjer och policys

Värderingar

Ekonomiska styrmedel/
ersättningsmodeller

Rutiner/ processer



Organisationsform

Utmaning inom äldreomsorgen

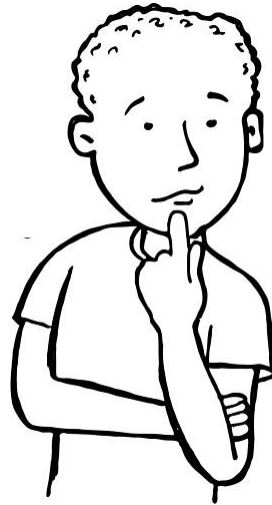
Detaljstyrning

Lagar och förordningar

Riktlinjer och policys

Rutiner/ processer

Organisationsform



Generell/övergripande styrning

Mål (politiska)

Ekonomiska styrmedel/
ersättningsmodeller

Värderingar



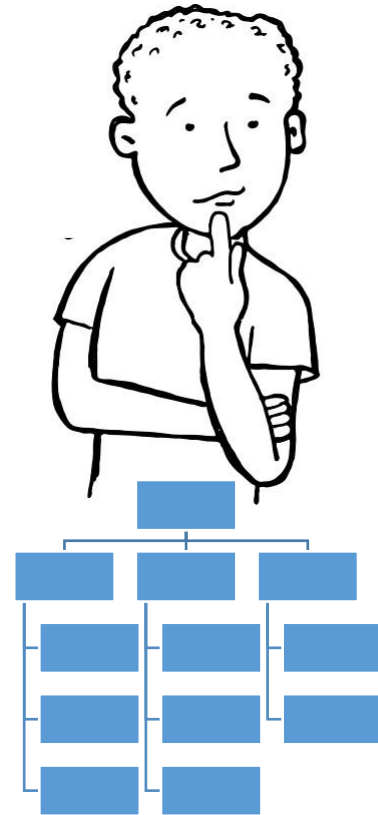
Delaktighet

Rutiner och processer

utgår ifrån t.ex. Sol, HSL, Smittskydd, Miljö och hälsa, Brand, arbetsmiljö m.fl.

I framtagandet och i utförandet är personal och chefer med och påverkar hur tillämpningen ska bli.

Organisationsform



Värderingar

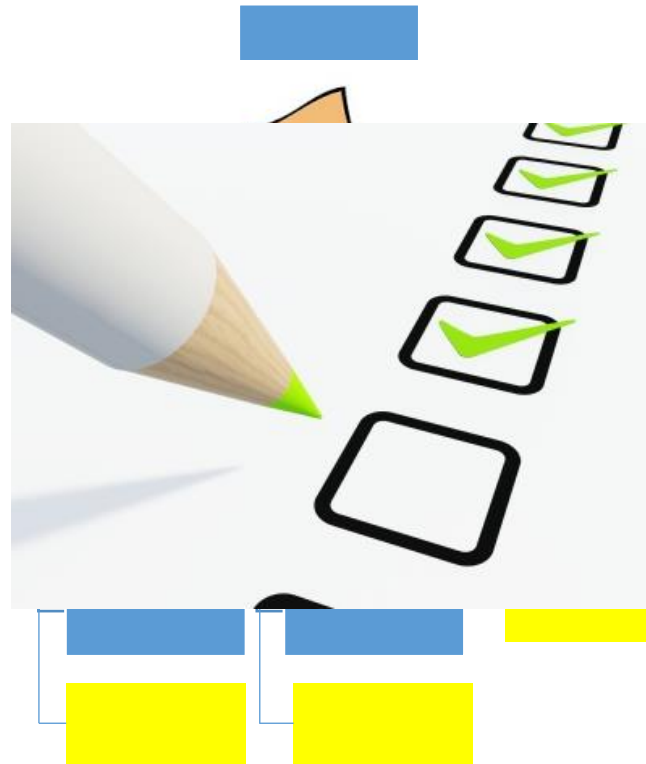
utgår ifrån kommunens/företagets värderingar och mål.

För att värderingar ska kunna verkställas, måste dessa exemplifieras och brytas ner till vilket tankesätt chefer/medarbetare bör ha i olika situationer.

Skillnader/likheter mellan kommunalt och privat

Kommuner

- Bemannar lokalt
- Personalärenden
- Finns inte alltid tydligt vad som förväntas
- Ekonomin delas inte mellan kommunens verksamheter
- Liten stab, smal verksamhet i kommunen



Privat

- Bemannar gärna med specialister i stab
- Personalärenden
- Uppdraget och dess krav och mätpunkter framgår av avtalet
- Vid genererade resultat, så går vissa medel till ägarna, resterande för att förbättra verksamheten.
- Ofta specialiserade företag, alla är kunniga inom området

Summering

- Utan delaktighet fungerar inte styrsystemen
- Förväntningarna måste vara tydliga (t.ex. avtal och ledarskap etc.)
- Skillnaderna mellan kommunalt och privata utförare är små. Men det finns mycket att lära av varandra.

Frågor