

Ledning och styrning av samverkan – ny organisering av välfärden

Välfärdens utmaning

- Förvaltningsstrukturen som form för myndighetsorganisering fungerar bra som rationella styrmodeller,
- ...men passar inte för människor med komplexa behov, som till exempel
 - Komplexa sociala problem i storstädernas förorter
 - Långvarigt (psykiskt och fysiskt) funktionshindrade
 - Långvarigt arbetslösa som behöver arbetsrehabilitering
 - Långvarigt missbruk med åtföljande sociala och psykiska problem
 - Multisjuka äldre med sammansatta vård- och omsorgsbehov
 - Utsatta barn och unga
 - Hemlöshet

Samverkan – ett styrning och organiseringsperspektiv

- Människobehandlande organisationer
- Inter-organisatorisk samverkan
- Gemensam verksamhet
- Styrning av samverkan
 - styrning av gemensam aktivitet
 - samverkande org styrning
- Satsningar/projekt
- Policy – implementering

Välfärdsorganiseringens nya form

Policy om samverkan på central nivå kombinerad med ökad samverkan på lokal nivå – en ny Governancemodell

- Nationella, regionala och lokala samordningsfunktion
- Ekonomiskt stöd till lokalt utvecklingsarbete
- Projekt inrättas vid sidan om den traditionella linjestrukturen
- Förhoppning om att lokal samverkan mellan befintliga och nyskapade organisationer ska skapa mer ändamålsenliga strukturer och processer

Förvaltning versus samverkan

- Förvaltning/linjen
 - borgat för en viss klarhet i vilken begränsningar som föreligger i organisationens uppdrag och kompetens.
 - försvårat uppdragets genomförande då medborgarnas behov inte visar sig vara lika avgränsade som förvaltningarnas uppdrag.
- Governance/Samverkan/nätverk
 - givit en möjlighet att skapa allianser för att utveckla en mer sammansatt kompetens och lösa förvaltningarnas delvis överlappande uppdrag.
 - tenderat till att skapa en större oklarhet om var gränsen går för uppdraget, vilket leder till osäkerhet i genomförande och oklarhet i styrningen

Ledningens villkor för samverkan

- Ansvariga politiker/chefer måste ta på sig ett ovillkorligt ägarskap för samverkan på samma sätt som för den traditionella förvaltningsstrukturen
- Hantera relationer till chefer och medarbetare i den egna organisationen och till samverkande organisationer.
- Hantera konflikter mellan olika intressen, värderingar/kulturer som kan finnas mellan organisationer och professioner.
- Kompromissa till förmån för bättre helhetslösningar
- Olika slags organisationsformer ställer krav på olika slags lednings- och styrformer

Faktorer som inverkar på resultatet av samverkan

- Omgivningen
 - erfarenhet av samverkan
- Aktörerna
 - Ömsesidig respekt för varandra i samverkansgruppen/organisationen
 - Aktörerna ser fördelar för egen del med samverkan
- Process och struktur
 - Klara roller och ansvarsfördelning mellan aktörerna
 - Varje nivå i varje organisation är representerade i samverkan
 - Varje aktörer har i sin ägo både genomförande och resultat
- Kommunikation
 - Ha ett öppet och kontinuerligt informationsutbyte både i samverkansgruppen och utåt till omgivningen
 - Tydliga informella och formella kommunikationskanaler
- Syfte, mål, avsikt
 - Delade visioner
 - Konkreta mål som är realistiska och förståliga för alla parter
- Resurser
 - En Finansiell bas och resurser/personal som krävs för verksamheten

Tack för uppmärksamheten!

Lästips:

Jensen, C., Johansson, S. & Löfström, M. (2017) Projektledning i offentlig sektor. Lund: Studentlitteratur.

Jensen, C., Johansson, S. och Löfström, M. (2017). Policy implementation in the era of accelerating projectification: Synthesizing Matland's conflict-ambiguity model and research on temporary organizations. *Public Policy and Administration*.

Löfström, M. (2014). Samverkansprojekt – om att konstruera gränser. I Axelsson, R. och Bihari Axelsson, S. (red) Om samverkan – för utveckling av hälsa och välfärd. Lund: Studentlitteratur.

Jensen, C., Johansson, S. och Löfström, M. (2013). The project organization as a policy tool in implementing welfare reforms in the public sector *The International Journal of Health Planning and Management* vol. 28:1 pp 122–137.

Andersson, J., Löfström, M. Bihari Axelsson, S. and Axelsson, R. (2012). Actor or arena: Contrasting translations of a law on interorganizational integration. *Journal of Health Organization and Management* vol 26, vol: 6, pp.778 - 793.

Löfström, M. (2010). Samverkan och gränser. Studier av samverkansprojekt i offentlig sektor. Handelshögskolan vid Göteborg Universitet.

Johansson, S, Löfström, M & Ohlsson, Ö (2007) "Separation or Integration – A Dilemma when Organizing Development Projects." *International Journal of Project Management* 25, 457-464.

Jensen, C, Johansson, S & Löfström, M (2006) "Project Relationships – A model for analyzing interactional uncertainty". *International Journal of Project Management* 24 Pp 4-12.