



Organisatoriska förutsättningar för chefer

Första linjens chefer inom vård och omsorg

2015 – 2017

Lise-Lotte Hamfelt

Syfte

- Rutiner för att följa upp hög arbetsbelastning
- Arbetsbelastningen - krav och resurser i balans
- Ska få stöd i sitt ledarskap av arbetsgivaren

—————> Organisatoriska arbetsmiljöfrågor



Vad kännetecknar en första linjens chef?

- Brinner för sitt arbete
- Stort engagemang och ansvarstagande
- Vill att verksamheten ska fungera
- Vem ser till min arbetsituation?



Arbetsbelastning/Resurser

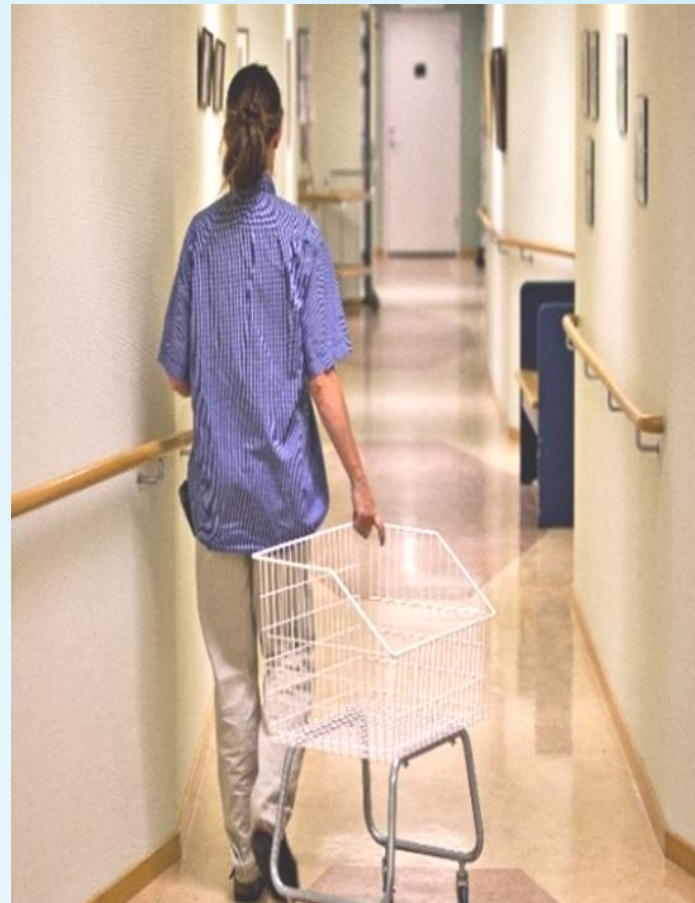
Undersökning och handlingsplan

- Är resurserna anpassade till kraven
- Antal underställda per chef
- Personalomsättning och nyrekrytering
- Är prioritering av arbetsuppgifter känt
- Geografisk spridning av underställda, patienter, brukare
- Arbetsrelaterad mailkorrespondens under helger och kvällar
- Stöd och kommunikation från överordnad ledning i organisationen



Introduktion som första linjens chef

- *"Rådfrågade mina chefskollegor"*
- *"Fick begränsad introduktion"*
- *"Är självlärd – Learning by doing"*



Tydliggöra resursstöd

- HR-stöd
- IT-stress
- Fastigheter-lokaler



